

■ テレビやゲーム ■ スマートフォンや携帯電話の使用 ■ インターネットなどの利用 についての意識調査

平成 30 年度

アンケート調査ご協力をお願い

この調査は青少年の健全育成を目的に、テレビやゲーム、スマートフォンや携帯電話の使用、インターネットなどの利用についての意識調査をするものです。

平成14年度より継続実施していた「テレビメディア・インターネットなど社会環境についての意識調査」の名称を見直し、平成17年度より「子どもとメディアに関する意識調査」としております。

さらに昨年度からは「テレビやゲーム、スマートフォンや携帯電話の使用、インターネットなどの利用についての意識調査」としました。

北海道から沖縄県までの64の地方協議会の協力を得て、小学5年生約2,400名、中学2年生約2,400名とその保護者約4,800名を対象に実施いたします。

ご多用中のところとは存じますが、何卒本アンケート調査にご協力くださいますようお願い申し上げます。

ご記入いただきました内容は統計的に処理いたしますので、PTA名・個人名が外部に漏れることは一切ありません。また、この調査目的以外での使用はありませんので、実情やお考えを率直にご記入くださいますようお願い申し上げます。

注意 このアンケート調査の中で、テレビとあるのは、地上波テレビ放送とBS、CS、CATV（ケーブルテレビ）をすべて含めたものをいいます。

■すべての記入が終わりましたら、お手数ですが記入漏れがないかをお確かめの上、回答者用封筒に調査票を入れ、9月25日(火)までに学校のPTA担当の方にお渡しください。

公益社団法人 日本 P T A 全国協議会

ご記入にあたってのご注意

- 1 回答は、あてはまる番号を選び、その番号を○印で囲んでください。
- 2 「1つだけ」「2つまで」など回答が限られている質問では、あなたがもっともよくあてはまるとお考えになる回答を指定の数以内で選び、○印をつけてください。
- 3 「その他（ ）」にあてはまる場合は、お手数ですが（ ）または枠内に、なるべく具体的にその内容をご記入ください。

フェイスシート はじめにあなたご自身のことについて聞きます。

F 1 あなたは、調査対象のお子様のどなたにあたりますか。

- 1 母親
- 2 父親
- 3 その他

F 2 あなたの年齢は。

- 1 20代
- 2 30代
- 3 40代
- 4 50代
- 5 60代以上

F 3 調査の対象となるお子様の学年は。

- 1 小学5年生
- 2 中学2年生

F 4 調査の対象となるお子様の性別は。

- 1 女
- 2 男

F 5 あなたの住んでいる都道府県名を記入してください。

また、政令指定都市の場合は市名にも○をつけてください。

都・道・府・県

政令指定都市名

- | | | |
|---------|---------|---------|
| 1 札幌市 | 8 新潟市 | 15 神戸市 |
| 2 仙台市 | 9 静岡市 | 16 岡山市 |
| 3 さいたま市 | 10 浜松市 | 17 広島市 |
| 4 千葉市 | 11 名古屋市 | 18 北九州市 |
| 5 川崎市 | 12 京都市 | 19 福岡市 |
| 6 横浜市 | 13 大阪市 | 20 熊本市 |
| 7 相模原市 | 14 堺市 | |

『テレビについて』

※ここでいうテレビとは地上波・衛星放送やDVD等を指し、YouTubeなどのネット動画は含みません。

問 1 - 1 あなたのお子様は、誰とテレビ（録画・DVD・ワンセグを含む）を見ることも多いですか。（○は1つ）

- | | |
|----------|-------------|
| 1 一人で | 3 友人と一緒に |
| 2 家族と一緒に | 4 特に決まっていない |

問 1 - 2 あなたのお子様は、自宅のどこでテレビ（録画・DVD・ワンセグを含む）を見ることももっとも多いですか。（○は1つ）

- | | |
|----------------|-------------|
| 1 リビング等家族共通の部屋 | 4 親（保護者）の部屋 |
| 2 自分の部屋 | 5 その他（ ） |
| 3 兄弟姉妹の部屋 | |

問 1 - 3 あなたのお子様がテレビ（録画・DVD・ワンセグを含む）を見ている時間は1日どれくらいですか。平日、休日それぞれについて教えてください。（○はそれぞれ1つ）

（平日）

- | | |
|---------|-----------|
| 1 1時間未満 | 5 4～5時間 |
| 2 1～2時間 | 6 5時間以上 |
| 3 2～3時間 | 7 ほとんど見ない |
| 4 3～4時間 | 8 わからない |

（休日）

- | | |
|---------|-----------|
| 1 1時間未満 | 5 4～5時間 |
| 2 1～2時間 | 6 5時間以上 |
| 3 2～3時間 | 7 ほとんど見ない |
| 4 3～4時間 | 8 わからない |

問 1 - 4 あなたの家庭では、テレビ（録画・DVD・ワンセグを含む）を見ることについて何らかのルールがありますか。（1～4の各項目につき○は1つ）

	ルールがある	ルールがない
1 見る時間〔長さ〕について（1日1時間までなど）	1	2
2 見る時間帯について（夜9時までなど）	1	2
3 内容について（見る番組など）	1	2
4 見方やマナーについて（食事中は見ないなど）	1	2
5 その他		

『ゲームについて』

問 2 - 1

あなたのお子様は、ゲームができる機器を持っていますか。(○は1つ)

- 1 持っている
- 2 持っていない

この設問で「2 持っていない」に○をつけた方は、問3-1へ

問 2 - 2

問2-1で「1 持っている」に○をつけた方に聞きます。

あなたのお子様を持っているゲーム機器に○をつけてください。(○はいくつでも)

- | | |
|---------------------------------|----------------------------|
| 1 家庭用ゲーム機
(PS4、ニンテンドースイッチなど) | 3 スマホ・タブレット等
(ゲームアプリ利用) |
| 2 ポータブルゲーム機
(3DS、PSVitaなど) | 4 パソコン・その他 () |

問 2 - 3

あなたのお子様は、主にどこでゲームをしていますか。(○は1つ)

- | | |
|------------------|------------------|
| 1 リビングなど家族共通の部屋 | 4 友だちの家 |
| 2 自分の部屋 | 5 Wi-Fiスポット(家以外) |
| 3 親(保護者)・兄弟姉妹の部屋 | |

問 2 - 4

あなたのお子様ゲームをしている時間は1日どれくらいですか。平日、休日それぞれについて教えてください。(○はそれぞれ一つ)

(平日)

- | | |
|----------|-----------|
| 1 15分以内 | 5 2～3時間 |
| 2 15～30分 | 6 3時間以上 |
| 3 30～60分 | 7 ほとんどしない |
| 4 1～2時間 | 8 わからない |

(休日)

- | | |
|----------|-----------|
| 1 15分以内 | 5 2～3時間 |
| 2 15～30分 | 6 3時間以上 |
| 3 30～60分 | 7 ほとんどしない |
| 4 1～2時間 | 8 わからない |

問 2 - 5

あなたのお子様はゲーム機器を通じてネット接続をしていますか。(○は1つ)

- | | |
|------------|------------|
| 1 全くしていない | 3 よく接続する |
| 2 あまり接続しない | 4 常に接続している |

問 2 - 6

あなたのお子様はゲームのダウンロード購入やゲーム内で課金サービス（有料ガチャ・有料アイテムの購入等）の利用、プリペイドカードの購入をしますか。（○は1つ）

- | | |
|-------------------|-----------------|
| 1 購入・課金サービスは利用しない | 5 月に3千円～5千円購入する |
| 2 月に500円まで購入する | 6 月に5千円～1万円購入する |
| 3 月に500円～千円購入する | 7 月に1万円以上購入する |
| 4 月に千円～3千円購入する | |

問 2 - 7

あなたの家庭では、ゲームで遊ぶことについて何らかのルールがありますか。（1～5の各項目につき○は1つ）

	ルールがある	ルールがない
1 ゲーム時間 [長さ] について（1日1時間までなど）	1	2
2 ゲームをする時間帯について（夜9時までなど）	1	2
3 ゲーム内容について（年齢にあっているかなど）	1	2
4 有料アプリ購入・課金サービス利用の制限について	1	2
5 ダウンロードについて（無料でも親の許可がいるなど）	1	2
6 その他		

『スマートフォンや携帯電話について』

問 3 - 1

あなたは、子どもにスマートフォンや携帯電話が必要だと思いますか。(○は1つ)

- | | |
|--------------|--------------|
| 1 必要 | 3 どちらかといえば不要 |
| 2 どちらかといえば必要 | 4 不要 |

問 3 - 2

あなたのお子様は、スマートフォンや携帯電話を持っていますか。(○は1つ)

- 1 スマートフォンを持っている
- 2 携帯電話を持っている
- 3 GPS機能や防犯機能付きキッズ携帯を持っている
- 4 持っていない

この設問で「4 持っていない」に○をつけた方は、問4-1へ

問 3 - 3

問3-2で「1」「2」「3」に○をつけた方に聞きます。

どうしてお子様にスマートフォンや携帯電話を持たせましたか。(○は1つ)

- 1 親(保護者)の考えで
- 2 子どもが欲しいとって
- 3 親(保護者)と子どもの考えで

問 3 - 4

あなたがお子様にスマートフォンや携帯電話を持たせた理由は何ですか。(○はいくつでも)

- 1 保護者(家族)と連絡を取るために必要だから
- 2 クラブ活動などで仲間と連絡を取るために必要だから
- 3 学習塾や習い事、部活などの後、保護者(家族)に迎えの連絡をさせるため
- 4 家族や友だちとのコミュニケーションのために必要だから
- 5 子どもがゲームアプリで遊びたかったから
- 6 子どもがSNS(LINE・Twitter・インスタグラムなど)を利用したかったから
- 7 勉強や生活に役立つから
- 8 家庭の方針や親(保護者)の指示で
- 9 その他()

問 3 - 5

あなたのお子様は、スマートフォンや携帯電話を1日どれくらい使っていますか。
平日、休日それぞれについて教えてください。(○はそれぞれ1つ)

(平日)

- | | | | |
|---|--------|---|-------|
| 1 | 1～10分 | 5 | 2～3時間 |
| 2 | 11～30分 | 6 | 3～4時間 |
| 3 | 31～60分 | 7 | 4～5時間 |
| 4 | 1～2時間 | 8 | 5時間以上 |

(休日)

- | | | | |
|---|--------|---|-------|
| 1 | 1～10分 | 5 | 2～3時間 |
| 2 | 11～30分 | 6 | 3～4時間 |
| 3 | 31～60分 | 7 | 4～5時間 |
| 4 | 1～2時間 | 8 | 5時間以上 |

問 3 - 6

あなた(親(保護者))は、スマートフォンや携帯電話を1日どれくらい使っていますか。(○は1つ)

- | | | | |
|---|--------|---|-------|
| 1 | 1～10分 | 5 | 2～3時間 |
| 2 | 11～30分 | 6 | 3～4時間 |
| 3 | 31～60分 | 7 | 4～5時間 |
| 4 | 1～2時間 | 8 | 5時間以上 |

問 3 - 7

あなたのお子様は、スマートフォンや携帯電話を使ってふだん誰とやりとりすることが多いですか。(○はいくつでも)

- | | | | |
|---|-------|----|-----------------|
| 1 | 父親 | 7 | 同じ学校の友人 |
| 2 | 母親 | 8 | 違う学校の友人 |
| 3 | 兄弟姉妹 | 9 | 学校や塾の先生 |
| 4 | 祖父母 | 10 | 店・会社など |
| 5 | 同性の友人 | 11 | SNSなどネットで知り合った人 |
| 6 | 異性の友人 | 12 | その他() |

問 3 - 8

あなたのお子様はスマートフォンや携帯電話で通話以外によく使っていると思われる機能はどれですか。(○はいくつでも)

- | | | | |
|---|--------------------|----|----------------|
| 1 | ネット検索、閲覧 | 10 | 位置情報機能(GPS) |
| 2 | SNS(LINE、Twitter等) | | ※地図などの連動アプリを含む |
| 3 | メール | 11 | QRコード(二次元コード) |
| 4 | ネット動画の視聴、投稿 | 12 | テレビ(ワンセグ) |
| 5 | ゲームアプリ | 13 | テレビ電話 |
| 6 | 音楽のダウンロード、再生 | | ※連動アプリを含む |
| 7 | カメラ・動画撮影、再生 | 14 | 赤外線通信 |
| 8 | アラーム | 15 | 電子マネー(おさいふ機能) |
| 9 | 電卓 | 16 | その他() |

問 3-9 あなたのお子様は、スマートフォンや携帯電話の使用について、次のようなことがありますか。(1～17の各項目につき○は1つ)

	ある	ない	わからない
1 絵文字やスタンプをよく使う	1	2	3
2 つい長電話をしてしまう	1	2	3
3 つい長時間、SNSやゲームに夢中になってしまう	1	2	3
4 深夜(夜11時以降)でもSNS等のやりとりをする	1	2	3
5 食事中や人と会っている最中でも使ってしまう	1	2	3
6 勉強中でも手元にないと落ち着かない	1	2	3
7 SNS等の既読や返信が遅いと少しイライラしてしまう	1	2	3
8 返信しなかったり、返信が遅かったりしたことが原因でケンカやトラブルになったことがある	1	2	3
9 SNSなどでいじめられたり、嫌な思いをしたりしたことがある	1	2	3
10 人の悪口をSNSなどネット上に書き込みをしたことがある	1	2	3
11 家族や友だちの電話番号やアドレスなどを、本人に無断で他の人に教えたことがある	1	2	3
12 SNSなどで親しくやりとりするが、実際には会ったことのないネット友だちがいる	1	2	3
13 ネットを通じて同年代の異性と知り合ったことがある	1	2	3
14 有料アプリの購入や課金サービスをよく利用する	1	2	3
15 親(保護者)の承諾なしに有料アプリの購入や課金サービスを利用することがある	1	2	3
16 公共マナーを破ってしまうことがある(電車・バス内の通話や、周囲に人がいる場所での大声通話、フラッシュ撮影など)	1	2	3
17 歩きながらや自転車に乗りながら使用をすることがある	1	2	3

問 3-10 あなたのお子様は、あなた(親(保護者))とスマートフォンや携帯電話でのやりとりの内容などを話しますか。(○は1つ)

- | | |
|-----------|-------------|
| 1 よく話している | 4 あまり話さない |
| 2 時々話している | 5 まったく話さない |
| 3 聞かれたら話す | 6 聞かれても話さない |

問 3-11 あなたの家庭では、スマートフォンや携帯電話の使用について何らかのルールがありますか。(○は1つ)

- 1 ある
- 2 ない

この設問で「2 ない」に○をつけた方は、問3-13へ

問3-11で「1 ある」に○をつけた方に聞きます。

問 3 -12

あなたの家庭では、スマートフォンや携帯電話の使用についてどのようなルールがありますか。(1～10の各項目につき○は1つ)

	ルールがある	ルールがない
1 使用時間〔長さ〕について(1日1時間までなど)	1	2
2 使用の時間帯について(夜9時までなど)	1	2
3 使用内容について(個人情報や悪口は言わないなど)	1	2
4 使用方法やマナーについて(食事中使わないなど)	1	2
5 使用料金の制限について(たくさん使わないなど)	1	2
6 使用通信容量(ギガ数)について	1	2
7 利用する場所について(自分の部屋では使わないなど)	1	2
8 充電する場所について(家族がいる場所など)	1	2
9 フィルタリングサービスを利用することについて	1	2
10 ルールを守らなかった時の罰則(取り上げなど)	1	2
11 その他		

問 3 -13

あなたのお子様が使っているスマートフォンや携帯電話では、フィルタリング機能を利用していますか。(○は1つ)

- 1 利用している
- 2 利用していない
- 3 わからない

問 3 -14

あなたのお子様が今までに、SNS乗っ取りや、悪質なアドウェア感染(強制的な広告表示等)、出会い系サイトへの誘導、不当請求、架空請求など、スマートフォンや携帯電話を使用して被害や迷惑を受けたことがありますか。あればその内容を書いてください。

『スマートフォンや携帯電話、パソコン(タブレット端末を含む)によるインターネットの利用について』

あなたは、スマートフォンや携帯電話、パソコンを利用して、インターネットでどのようなことをよくしますか。(1～11の各項目につき○は1つ)

	主にスマートフォンや携帯電話で	主にパソコンで	スマートフォンや携帯電話、パソコン両方で	利用しない
1 検索をする(わからないことを調べる)	1	2	3	4
2 インターネットサイトを見る(ニュースや情報サイトなどの閲覧)	1	2	3	4
3 オンラインゲーム	1	2	3	4
4 ネット動画の視聴・投稿(YouTube、ニコニコ動画など)	1	2	3	4
5 音楽ダウンロード	1	2	3	4
6 SNS(LINE・Twitter・Facebookなど)	1	2	3	4
7 電子メール	1	2	3	4
8 ショッピング・オークション・フリーマーケット	1	2	3	4
9 ブログ	1	2	3	4
10 その他	1	2	3	4
11 インターネットの利用はしない				4

あなたのお子様は、スマートフォンや携帯電話、パソコンを利用して、インターネットでどのような方法(アプリ)で学校の友だちや仲間と連絡したり、交流したりしていますか。(1～10の各項目につき○は1つ)

	主にスマートフォンや携帯電話で	主にパソコンで	スマートフォンや携帯電話、パソコン両方で	利用しない
1 LINE	1	2	3	4
2 Twitter	1	2	3	4
3 Facebook	1	2	3	4
4 インスタグラム	1	2	3	4
5 ショートメッセージ・Cメール	1	2	3	4
6 +メッセージ	1	2	3	4
7 電子メール	1	2	3	4
8 ブログ	1	2	3	4
9 その他	1	2	3	4
10 インターネットの利用はしない				4

問 4 - 3

あなたの家庭では、インターネットに接続することについて何らかのルールがありますか。(1～6の各項目につき○は1つ)

	ルールがある	ルールがない
1 使用時間 [長さ] について (1日1時間までなど)	1	2
2 使用の時間帯について (夜9時までなど)	1	2
3 使用内容について (個人情報や悪口は言わないなど)	1	2
4 使用通信量 [ギガ数] の制限について (上限など)	1	2
5 使用するアプリ・ゲームについて (種類・内容など)	1	2
6 ルールを守らなかった時の罰則 (取り上げなど)	1	2
7 その他		

問 4 - 4

あなたのお子様は、スマートフォンや携帯電話、パソコンを利用するにあたり、インターネットの利用におけるマナーや危険性などについて誰から教えてもらいましたか。(○はいくつでも)

- | | |
|-----------|--------------|
| 1 親 (保護者) | 5 本や雑誌 |
| 2 先生 | 6 ネット情報 |
| 3 友だち | 7 その他 () |
| 4 兄弟姉妹 | 8 教えてもらっていない |

問 4 - 5

あなたは、お子様がインターネットをどのように利用しているか知っていますか。(○は1つ)

- | | |
|-----------|------------|
| 1 よく知っている | 3 ほとんど知らない |
| 2 少し知っている | 4 まったく知らない |

問 4 - 6

あなたのお子様はインターネットの利用について、どのような点に注意していると
 思いますか。(1～12の各項目につき○は1つ)

	注意して いる	注意して いない
1 ネット上に掲載されている情報が本当に正しいかどうか、必ず確かめる	1	2
2 ネット上に掲載されている文章を勝手に利用しない(著作権を侵害しない)	1	2
3 ネット上の画像や動画を勝手に使用しない(肖像権・著作権を侵害しない)	1	2
4 ネット上に自分や友だちの名前、住所、電話番号など個人情報を書き込まない	1	2
5 IDやパスワードなどは他人に教えない	1	2
6 IDやパスワードなどに名前やあだ名、生年月日など安易なものを利用しない	1	2
7 ウィルス防止ソフトを利用し、ウィルスやマルウェアに気をつける	1	2
8 フィルタリングソフトなどを利用して、有害サイトへ接続しない	1	2
9 詐欺・迷惑メールや広告メールには返信や問い合わせをしない	1	2
10 知らない人からのメールや添付ファイルは開かない	1	2
11 アプリなどをダウンロードする際には安全性に注意する	1	2
12 インターネットの利用について、親(保護者)とよく話し合う	1	2
13 その他		

問 4 - 7

これまでご回答いただいた、テレビ、ゲーム、スマートフォン、携帯電話の使用、
 そしてインターネットの利用について、公益社団法人日本PTA全国協議会では継続
 的にアンケートを行い、取りまとめた結果を報告書として発刊し、国や関係機関等に
 提出し、必要な施策や対応を行うよう提言、要請活動を行っています。今後PTAで
 はどのような取り組みが必要だと思われますか。(1～13の各項目につき○は1つ)

	必要	不要
1 保護者に向けた専門家の講演・研修会の実施による保護者のネットモラル・リテラシーの向上	1	2
2 小学校高学年児童～中学生に向けた専門家の講義・授業の実施による児童生徒のネットモラル・リテラシー教育	1	2
3 小学校低学年児童に向けた専門家の講義・授業の実施による低学年児童のネットモラル・リテラシー教育	1	2
4 親子で参加する専門家の講演・研修会の実施による家庭のネットモラル・リテラシーの向上	1	2
5 PTA広報誌等による保護者に向けた最新の被害事例や防止対策などの情報提供・発信	1	2
6 PTA配布物等による児童生徒に向けた最新の被害事例や防止対策などの情報提供・発信	1	2
7 家庭でのルール作りの促進(使用時間、使用場所、ルール違反の罰則等)	1	2
8 単位PTAでのルール作りの促進(夜間の使用制限、定期試験前の使用制限等)	1	2
9 都道府県ないし市町村PTA協議会/連合会によるルール作りの指導・パンフレットの作成及び配布等	1	2
10 学校による児童生徒への指導強化の要請	1	2
11 行政による規制実施や学校への指導の要請	1	2
12 企業による自主規制やトラブル防止及び対策ツールの配布等の要請	1	2
13 アンケート調査の継続と調査結果の分析による対策検討	1	2
14 その他(ご自由にお書きください)		

これで調査は終わりです。ご協力ありがとうございました。